

Polityka prywatności

Niniejszy dokument reguluje Politykę prywatności i plików „cookies” dla Serwisu internetowego, udostępnionego pod adresem <https://askserwis.com>, którego właścicielem jest **ASK Well Arkadiusz Łuczak, ul. Stare Złotno 60, 94-314 Łódź.**

§1 Administrator danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ASK Well Arkadiusz Łuczak, ul. Stare Złotno 60, 94-314 Łódź., NIP: 7262308990 REGON: 385604834 (dalej zwany: „Administrator”).
2. Dane kontaktowe Administratora:
 - Adres do korespondencji: **ASK Well Arkadiusz Łuczak, ul. Stare Złotno 60, 94-314 Łódź**
 - Adres e-mail: **Iod@ask-well.com**
 - Telefon: **+48 505 404 201**
3. Na podstawie art. 37 RODO Administrator Danych Osobowych nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z ochroną danych osobowych.

§2 Definicje

Administrator	Administrator Danych Osobowych, podmiot, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
Dane osobowe	To informacje o osobach fizycznych, dotyczą one osoby zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania bezpośrednio lub pośrednio; danymi osobowymi są w szczególności numer identyfikacyjny, czynniki określające cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Polityka prywatności i plików cookies	Niniejszy dokument zwany dalej „Polityką”.
Serwis	Serwis internetowy pod adresem: https://askserwis.com .
Użytkownik serwisu	Każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z przynajmniej jednej usługi wykonywanej przez Administratora lub funkcji Serwisu.
Pliki cookies	Po polsku „ciasteczka”, to niewielkie informacje w formie ciągu tekstowego

umieszczane lub odczytywane przez serwis internetowy w wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej.

Przedsiębiorcy JDG Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§3 Postanowienia ogólne

1. Administrator zbiera dane Użytkowników Serwisu znajdującego się pod adresem <https://askserwis.com>.
2. Rodzaj danych gromadzonych przez Administratora zależy od usługi oferowanej przez ASK Well Arkadiusz Łuczak, z której korzysta Użytkownik.
3. Dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, dalej „RODO”.
4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od decyzji Użytkownika. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić oczekiwania Użytkownika w zakresie korzystania z usług oferowanych przez Administratora.
5. Usługi ASK Well Arkadiusz Łuczak oferowane w ramach Serwisu kierowane są do osób, które ukończyły 18 lat. W związku z tym Administrator nie przetwarza świadomie danych osobowych dzieci.

§4 Cel, podstawa oraz czas przetwarzania danych osobowych

1. Rejestracja Konta klienta:
 - 1.1 Przetwarzaniu podlegają dane osób, które zarejestrowały swoje konto w Serwisie <https://askserwis.com>.
 - 1.2 Dane podlegające przetwarzaniu: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, NIP, nazwa przedsiębiorstwa, hasło.
 - 1.3 Dane będą przetwarzane w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie.
 - 1.4 Podstawą prawną przetwarzania danych jest: przygotowanie i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO) oraz uzasadniony interes Administratora, w celu optymalizacji świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
 - 1.5 Dane przetwarzane są do czasu wykonania umowy (np. usunięcia konta z Serwisu),

a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.6 Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez podania danych nie będzie można założyć konta.

2. Formularz kontaktowy:

2.1 Przetwarzaniu podlegają dane osób, które kontaktują się przez formularz kontaktowy.

2.2 Dane, które podlegają przetwarzaniu, to imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

2.3 Dane są przetwarzane w celu identyfikacji Użytkownika kontaktującego się oraz w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

2.4 Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes (art. 6 ust.1 lit f RODO)

2.5 Dane będą przechowywane do upływu przedawnienia roszczeń.

2.6 Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do weryfikacji Użytkownika.

3. Obsługa zamówienia:

3.1 Przetwarzaniu podlegają dane osób, które złożyły zamówienie w ramach Serwisu.

3.2 Dane, które podlegają przetwarzaniu, to imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, NIP, nazwa przedsiębiorstwa.

3.3 Dane będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia, postępowania reklamacyjnego, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, a także w związku z realizacją obowiązków związanych z przepisami podatkowymi i o rachunkowości.

3.4 Podstawą prawną jest przygotowanie i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), uzasadniony interes polegający na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO)

3.5 Dane są przetwarzane do momentu wykonania umowy, natomiast dane pozyskane w celu realizacji prawnych obowiązków są przetwarzane do momentu ich wypełnienia.

3.6 Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu są przetwarzane do momentu jego realizacji lub złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu. Powyższe okresy przetwarzania mogą zostać przedłużone maksymalnie o czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Po tym okresie dane osobowe zostaną zanonimizowane lub usunięte.

3.7 Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez podania danych nie będzie można obsłużyć zamówienia złożonego za pośrednictwem Serwisu.

4. Komentarze

4.1 Przetwarzaniu podlegają dane osób komentujących treści publikowane na stronach Serwisu.

- 4.2 Dane, które podlegają przetwarzaniu to imię lub pseudonim podane w formularzu komentarza, adres e-mail, treść komentarza, adres IP Użytkownika, dane o przeglądarce oraz czas i godzina dodania komentarza.
 - 4.3 Dane są przetwarzane w celu wyświetlenia komentarza na stronie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i moderacji treści, kontaktu w przypadku konieczności odpowiedzi lub interwencji ze strony Administratora.
 - 4.4 Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest umożliwienie interakcji Użytkowników ze stroną, moderacja treści oraz zapewnienie jej bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - 4.5 Dane przechowywane są przez czas funkcjonowania komentarza na stronie lub do momentu zgłoszenia żądania ich usunięcia przez osobę, której dane dotyczą.
 - 4.6 Podanie danych w formularzu komentarza jest dobrowolne, jednak niezbędne do opublikowania komentarza. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić jego dodanie.
5. Przetwarzanie danych osobowych przedsiębiorców, reprezentantów, członków organów oraz potencjalnych klientów
 - 5.1 Przetwarzaniu podlegają dane osobowe osób reprezentujących inne podmioty (w tym przedsiębiorców, spółki), a także potencjalnych klientów i ich przedstawicieli – w szczególności w ramach kontaktów handlowych, ofertowania, współpracy lub korzystania z naszego Serwisu.
 - 5.2 Dane, które mogą podlegać przetwarzaniu, to imię i nazwisko, firma przedsiębiorcy lub nazwa reprezentowanego podmiotu, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny), stanowisko lub funkcja (np. członek zarządu, pełnomocnik, właściciel JDG), numer NIP lub REGON, historia kontaktu, zapytań ofertowych lub korespondencji.
 - 5.3 Dane są przetwarzane w następujących celach: prowadzenia korespondencji i komunikacji biznesowej, przedstawienia ofert i nawiązywania relacji handlowych, wykonywania umów zawieranych z reprezentowanym podmiotem, obsługi klienta oraz prowadzenia działań przedumownych, dochodzenia lub obrony roszczeń, realizacji obowiązków prawnych (np. podatkowych lub księgowych), zapewnienia bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz ochrony praw Administratora.
 - 5.4 Podstawą prawną są: przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy lub wykonania umowy zawartej z reprezentowanym podmiotem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze (np. podatkowych, rachunkowych) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO, prawnie uzasadniony interes administratora, polegający m.in. na: prowadzeniu komunikacji handlowej, prowadzeniu dokumentacji kontaktów, budowaniu relacji biznesowych, dochodzeniu roszczeń lub obronie przed nimi) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - 5.5 Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania relacji biznesowej lub negocjacji handlowych; przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa, przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych lub

dochodzenia roszczeń, w przypadku braku zawarcia umowy – przez maksymalnie 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że osoba wcześniej zażąda usunięcia danych.

§5 Pozyskiwanie danych

W ramach działalności Administratora możemy przetwarzać dane osobowe pozyskane:

1. Od partnerów biznesowych

1.1 W niektórych przypadkach dane osobowe mogą być nam przekazywane przez podmioty współpracujące (np. systemy rejestracji użytkowników, platformy zewnętrzne lub integratorów API), jeżeli użytkownik korzysta z ich usług w związku z działaniami w naszym Serwisie.

1.2 Dane pozyskane w ten sposób obejmować mogą m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące transakcji,
- identyfikator konta zintegrowanego z naszym systemem.

1.3 Dane te przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług na rzecz użytkownika lub realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (np. rozliczeń, analityki, przeciwdziałania nadużyciom – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

1.4 Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały pozyskane, nie dłużej jednak niż przez 6 lat od zakończenia ostatniej aktywności Użytkownika w Serwisie (np. ostatniego logowania, zawarcia umowy lub zakończenia transakcji), chyba że obowiązujące przepisy prawa (np. podatkowe, rachunkowe, przeciwdziałanie nadużyciom) wymagają dłuższego okresu przechowywania.

2. Ze źródeł ogólnodostępnych

2.1 Możemy również przetwarzać dane osobowe pochodzące z powszechnie dostępnych rejestrów i źródeł, takich jak:

- Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG),
- Krajowy Rejestr Sądowy (KRS),
- publiczne strony internetowe,
- katalogi branżowe,
- ogłoszenia i profile firmowe w mediach społecznościowych.

- 2.2 Dotyczy to w szczególności danych dotyczących dostawców usług (np. ich imienia, nazwiska, danych kontaktowych, zakresu działalności), publikowanych w celach zawodowych lub promocyjnych.
- 2.3 Dane te są wykorzystywane wyłącznie w zakresie zgodnym z celem ich upublicznienia oraz zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. w celu prezentacji ofert, umożliwienia kontaktu Użytkownika z dostawcą, weryfikacji wiarygodności ogłoszenia lub profilowania wyników wyszukiwania.
- 2.4 Dane pochodzące ze źródeł ogólnodostępnych będą przetwarzane przez okres obecności dostawcy w Serwisie oraz przez maksymalnie 12 miesięcy od ostatniej aktywności lub aktualizacji danych, chyba że dostawca zażąda wcześniej ich usunięcia lub wycofa zgodę (jeśli była podstawą przetwarzania).

§6 Powierzenie i udostępnianie danych osobowych

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawnić dane osobowe następującym podmiotom, jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, tj. firmom świadczącym usługi lub dostarczającym rozwiązania informatyczne, firmom księgowym, firmom świadczącym usługi marketingu, bankom, upoważnionym pracownikom lub współpracownikom, którzy korzystają z danych w celu realizacji zadań, dla których działa Serwis oraz organom publicznym, otrzymującym dane w związku z realizacją obowiązków prawnych Administratora.

§7 Uprawnienia Użytkownika Serwisu

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługują związane z tym uprawnienia:
 - 1.1 prawo dostępu do treści swoich danych – Użytkownik ma prawo uzyskać informacje odnośnie przechowywanych przez Administratora danych osobowych na swój temat, w tym kopię tych danych.
 - 1.2 prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych – Użytkownik ma prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
 - 1.3 prawo do usunięcia danych – Użytkownik ma prawo domagać się usunięcia swoich danych osobowych przechowywanych przez Administratora w następujących przypadkach: (a)dane osobowe Użytkownika nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,(b)Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,(c)Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego,(d)dane osobowe Użytkownika były przetwarzane niezgodnie z prawem,(e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym.
 - 1.4 prawo cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – Użytkownik ma prawo do wycofania wyrażonej zgody na

przetwarzanie danych osobowych w dowolnej chwili. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

- 1.5 prawo ograniczenia przetwarzania danych – Użytkownik ma prawo żądać, aby przetwarzanie jego danych osobowych zostało ograniczone w następujących przypadkach: (a) Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych, na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,(b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,(c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Użytkownikowi niezbędne do ustalenia, dochodzenie lub obrony roszczeń,(d)Użytkownik wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.
 - 1.6 prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację) – jeżeli dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Użytkownika ma prawo do sprzeciwu w dowolnym czasie wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 RODO.
 - 1.7 prawo do przenoszenia danych – Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jego dotyczące które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody oraz w sposób zautomatyzowany.
 - 1.8 prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. W przypadku woli skorzystania z wyżej wymienionych uprawnień, prosimy o kontakt na dane kontaktowe Administratora.

§8 Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Polityka plików cookies

§9 Polityka plików cookies

1. Cel wykorzystywania plików cookies:
 - 1.1 Administrator nie zbiera żadnych informacji w sposób automatyczny, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
 - 1.2 Pliki cookies są wykorzystywane na wiele sposobów.

1.3 Pliki cookies są wykorzystywane w celach funkcjonalnych, personalizacji treści, statystycznych, analitycznych i marketingowych.

2. Rodzaje plików cookies:

2.1 Serwis wykorzystuje poniższe typy plików cookies:

- „cookies sesyjne”, które po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera, bądź urządzenia mobilnego są usuwane z jego twardego dysku,
- „cookies trwałe”, które przechowywane są w pamięci komputera, bądź urządzenia mobilnego aż do momentu ich manualnego usunięcia przez Użytkownika za pośrednictwem odpowiednich narzędzi w przeglądarce internetowej lub ich wygaśnięcia,
- „cookies podmiotów trzecich”, są to informacje zamieszczane przez skrypty innych serwisów internetowych.

2.2 W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne”, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu,
- „wydajnościowe”, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu,
- „funkcjonalne”, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu,
- „reklamowe”, umożliwiające dostarczenie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

3. Piksel Meta (Facebook)

- Serwis korzysta z Piksel Facebook, usługi umożliwiającej prowadzenie skutecznych kampanii marketingowych oraz promocji produktów. Jej dostawca jest Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA lub, dla Użytkowników będących rezydentami UE – Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.
- Piksel Facebooka to krótki kod umieszczany w serwisie, który pozwala mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w serwisie, co rozumiemy jako nasz prawnie uzasadniony interes. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Informacje zbierane w ramach Piksel Facebook są anonimowe, tj. nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Wiemy jedynie, jakie działania zostały podjęte w ramach naszego serwisu.
- Z polityką prywatności portalu Facebook Użytkownik może zapoznać się pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
- Jeśli Użytkownik Serwisu nie chce aby informacje o nim były gromadzone w ten sposób, może np. zmienić ustawienia klikając w link: <https://www.facebook.com/ads/preferences>.

- Administrator informuje, że w tym wypadku dane Użytkownika Serwisu mogą podlegać transferowi poza Europejski Obszar Gospodarczy.

4. Logi serwera

- Korzystanie ze strony internetowej wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest witryna. Logi te służą wyłącznie do celów administracyjnych, analitycznych i zabezpieczających (np. wykrywanie nadużyć). Dane te nie są wykorzystywane do identyfikacji Użytkownika i nie są łączone z innymi danymi. Dostęp do nich mają wyłącznie osoby upoważnione.
- Każde zapytanie Użytkownika zapisywane jest w tzw. logach serwera i może obejmować m.in.:
 - adres IP Użytkownika,
 - datę i czas serwera,
 - informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym,
 - adres URL strony odwiedzanej przed wejściem na naszą stronę (referrer),
 - zapytania HTTP oraz kody odpowiedzi serwera.

5. Czcionki internetowe (Google Fonts)

- Na naszej stronie mogą być wykorzystywane czcionki internetowe dostarczane przez firmę Google Inc. (Google Fonts). W przypadku ich ładowania z zewnętrznych serwerów (np. fonts.googleapis.com), przeglądarka Użytkownika automatycznie nawiązuje połączenie z serwerami Google, co skutkuje przekazaniem danych takich jak:
 - adres IP Użytkownika,
 - informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym.
- Jeśli Użytkownik nie chce, aby jego dane były przesyłane do Google w związku z używaniem czcionek, możesz zablokować ładowanie czcionek z zewnętrznych serwerów w ustawieniach swojej przeglądarki. Informacje o przetwarzaniu danych przez Google znajdują się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>
- Jeżeli czcionki są hostowane lokalnie na naszym serwerze, dane nie są przekazywane do Google.

6. Wtyczki i widżety społecznościowe

- W Serwisie mogą być wykorzystywane wtyczki oraz widżety społecznościowe udostępniane przez następujące podmioty zewnętrzne: Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook i Instagram), X Corp., LinkedIn Ireland Unlimited Company, TikTok Technology Limited.
- Widżety te mogą obejmować np. przyciski „Lubię to”, „Udostępnij”, osadzone posty lub kanały, a także funkcjonalności umożliwiające bezpośrednią interakcję z treściami pochodzącymi z ww. platform.

- Korzystanie z wtyczek społecznościowych wiąże się z możliwością przesyłania danych Użytkownika do serwerów wskazanych podmiotów – również wtedy, gdy Użytkownik nie wchodzi w interakcję z widżetem. Przekazywane mogą być m.in.:
 - adres IP,
 - informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym,
 - odwiedzane podstrony (URL),
 - data i godzina zapytania,
 - dane sesji (jeśli Użytkownik jest zalogowany na danej platformie),
 - ewentualne identyfikatory śledzące.
- Dostawcy mogą łączyć te dane z kontem Użytkownika na danej platformie, wykorzystywać je do celów analitycznych, reklamowych i profilowania.
- Podstawą prawną korzystania z widżetów społecznościowych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona za pośrednictwem naszego narzędzia do zarządzania plikami cookies. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę poprzez zmianę ustawień cookies na naszej stronie. Widżety społecznościowe są ładowane dopiero po wyrażeniu zgody.
- Dane zbierane przez powyższe podmioty mogą być przesyłane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. W takich przypadkach stosowane są zabezpieczenia zgodne z art. 46 RODO – w szczególności standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7. Zarządzanie plikami cookies:

- 7.1 Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają umieszczanie plików cookies i innych informacji na urządzeniu końcowym. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zapisywanie tych plików, konieczna jest odpowiednia zmiana ustawień przeglądarki internetowej. Możliwe jest wyłączenie ich zapisywania dla wszystkich połączeń z danej przeglądarki lub dla konkretnej witryny, a także ich usuwanie. Sposób zarządzania plikami zależy od używanego oprogramowania. Aktualne zasady zarządzania plikami można znaleźć w ustawieniach stosowanej przeglądarki internetowej.
- 7.2 Informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym można znaleźć w Podręczniku Użytkownika danego telefonu.
- 7.3 Zgoda na przetwarzanie plików cookies jest dobrowolna. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w ich stosowaniu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z części funkcjonalności Serwisu prowadzonego pod adresem: <https://askserwis.com>.

§0 Bezpieczeństwo danych

1. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora. Administrator przetwarza

informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych.

2. W szczególności, dostęp do danych osobowych Użytkowników mają jedynie osoby upoważnione, które są zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy lub podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych.

§11 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności i plików cookies. W takim przypadku, zostanie opublikowana jej zaktualizowana wersja w niniejszej lokalizacji.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy ochrony danych osobowych.
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.01.2025 r.